

ÉDITIONS
Savannah

GUIDE PRATIQUE DE L'ESTHÉTICIENNE

THE BEAUTICIAN
PRACTICAL GUIDE
Français - Anglais

Angélique CESARINE

2^e édition



Chapitre 1

L'esthéticienne et l'accueil

*The beauty therapist
and the reception*

2

Comment accueillir et installer un(e) client(e)*How to welcome and install a client***2.1 - À l'accueil / At the reception**

À l'accueil un(e) client(e) se dirige vers vous

At the reception a client comes to you

- Bonjour comment puis-je vous aider ?
Hi, how can I help you?
- Bonjour que puis-je faire pour vous ?
Hello, What can I do for you?
- Bonjour puis-je faire quelque chose pour vous ?
Hello, can I do something for you?
- Bonjour, comment puis-je vous être utile ?
Hello, can I be of any help?
- Avez-vous rendez-vous ?
Do you have an appointment today?
- Je vous laisse notre liste de tarifs, pensez-y et revenez vers nous à votre convenance.
Please take our price list, think about it and get back to us at your convenience.
- Voici notre liste de tarifs.
This is our price list.
- Souhaitez-vous offrir un chèque-cadeau ? C'est un beau cadeau pour la fête des Mères.
Would you like to offer a gift voucher ? It will be a nice present for Mothers' Day.
- Non Zoé n'est pas là, elle est en vacances, mais Inès est là et est tout aussi compétente que Zoé, voulez-vous que je vous prenne rendez-vous avec elle ?
No Zoe is not here, she is on holiday but Ines is here and her work is as good as Zoe's. Would you like me to fix an appointment with her?
- Je vais vous montrer ce que nous avons.
I'll show you what we have.

2.2 - Répondre au téléphone / Answer the phone

- Formule de politesse + le nom de l'entreprise (ex. : Beauty Spa) + votre prénom + speaking

« *Good morning, Beauty Spa, Sarah speaking.* »

4

Test your knowledge

GENERAL SKILLS TESTED

- Detailed reading
- Identification of main and supporting points
- Reading comprehension
- Verification of the vocabulary learnt before
- Write the letter of the correct match next to each word.

► Write the letter of the correct match next to each word.

- | | |
|---------------------------|---|
| 1. _____ to welcome | A. A group organized to work together: a team of beauticians. |
| 2. _____ team | B. Feeling regret, compunction, sympathy, pity. |
| 3. _____ professionalism | C. Giving your attention to a particular thing. |
| 4. _____ code of practice | D. Received with pleasure and hospitality into one's company or home: a welcome guest. |
| 5. _____ to mislead | E. Someone who gives you a lot of attention when you are talking, and tries to understand and advise you. |
| 6. _____ to be sorry | F. A set of standards agreed on by a group of people who do a particular job. |
| 7. _____ to concentrate | G. To lead or guide wrongly. |
| 8. _____ advise | H. Professional status, methods, character or standards. |
| 9. _____ retail | I. To give someone official information about something. |
| 10. _____ good listener | J. the activity of selling goods to the public, usually in shops. |

ID ; 2A ; 3H ; 4F ; 5G ; 6B ; 7C ; 8I ; 9J ; 10E.

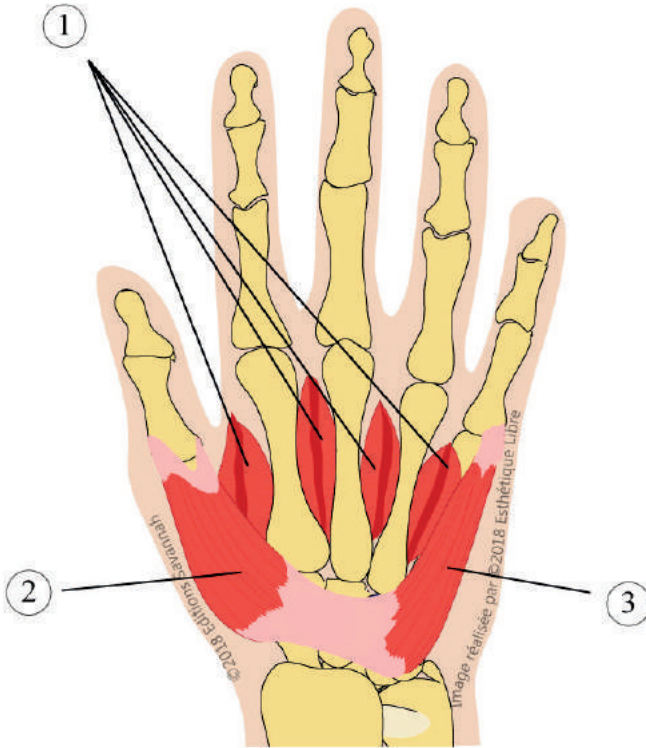
Answers :

Chapitre 2

Beauté des mains et des pieds

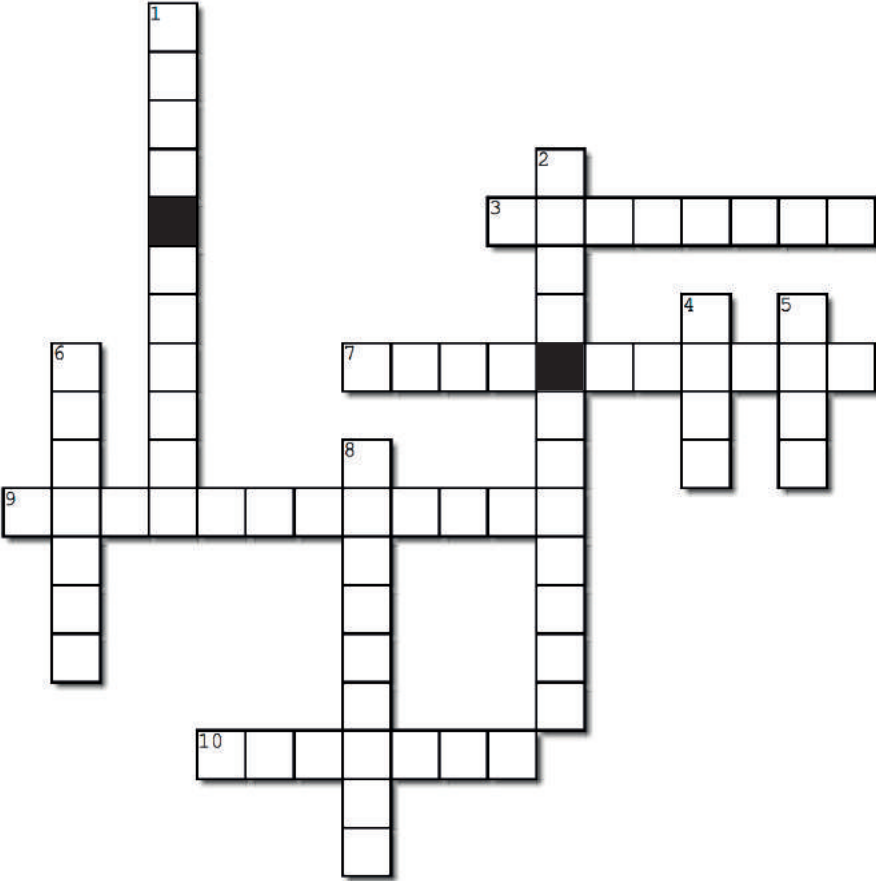
Hand and foot treatment

2 Schéma des muscles de la main *Hand muscles diagram*



1. Interosseux
2. Éminence thénar
3. Éminence hypothénar

1. Lumbrical muscles
2. Thenar group
3. Hypothenar group



- Answers:
- 1. ring finger
 - 2. hand massage
 - 3. manicure
 - 4. nail
 - 5. heel
 - 6. squoval
 - 7. nail enamel
 - 8. pterygium
 - 9. corrugations
 - 10. cuticle

Chapitre 8

Usage professionnel

Professional use

5 Exemple de CV



Dana Afeny

SPA MANAGER

CONTACT

TEL. +33 (0)604 370 477
MAIL. dana.afeny@gmail.com

7 rue du paradis 94 777 Veules-les-cœurs

COMPÉTENCES

LANGUES

Français Langue maternelle
Anglais Avancé

PERMIS B

Véhicule léger / Bateau côtier

ACTIVITÉS

cinéma, lecture, sport, voyages.

COMPÉTENCES PROFESSIONNELLES

MAÎTRISE ET EXPLOITATION

Anglais général et professionnel.

TECHNIQUES ESTHÉTIQUES

Soins visage, soins du corps, épilations, beauté des mains et des pieds, manucure tiède, vernis semi-permanent, gel, résine, paraffine, extensions de cils, réhaussement de cils, mascara semi-permanent, maquillage, spray tan, conseil-vente.

SPA

Douche de Vichy, hammam aromatique, sauna, Spa Jet.

ÉDUCATION

2009 / BTS ESTHÉTIQUE EN ALTERNANCE

École internationale d'esthétique « La beauté, la victoire », Paris 6^{ème}
Technique hautement qualifiée en soins esthétiques visage et corps.
Faculté à enseigner et former.

2007 / BACCALURÉAT PROFESSIONNEL D'ESTHÉTIQUE

École Internationale d'esthétique « La beauté, la victoire », Paris 6^{ème}

2005 / CAP ESTHÉTIQUE

École internationale d'esthétique « La beauté, la victoire », Paris 6^{ème}
Soins visage, manucure, beauté des mains et des pieds, épilation, vente conseil.

FORMATIONS

02-2013 / JOLICILS PARIS

Extensions de cils et de sourcils, réhaussement de cils, Mascara semi-permanent, henné végétal.

10-2010 / CND, SHELLAC, AUSTRALIE

Vernis semi-permanent.

04-2009 / SOTHYS, PARIS

Soins visage (Traitements instituts: hydrooptimal, oxyliance, liftdéfense)
Soins fondamentaux: vivifiant, matité, sérénité; soins homme, soins beauty garden, produits à la vente).

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

2016-18 / SPA MANAGER

Responsable de Spa sur bateaux de croisière
SensiBeauty, Londres

2010-15 / SPA PRATICIENNE

Esthéticienne polyvalente, assistante spa manager
Spa In The Park, Australie

2007-10 / ESTHÉTICIENNE POLYVALENTE

Institut Fée belle beauté, Paris 6ème

Guide pratique de l'esthéticienne - 2ème édition

Après le succès de la première parution, le Guide pratique de l'esthéticienne revient avec une deuxième édition renouvelée, enrichie et toute en couleurs ! Toutes les spécialités de l'esthétique y sont détaillées : accueil, vente et conseil, soins des mains et des pieds, soins des yeux, soins du visage, soins du corps, maquillage, épilation, sans oublier le chapitre didactique et le livret d'exercices !

Ce guide pédagogique, illustré de schémas et de jeux, vous permettra d'apprendre de façon ludique mais particulièrement de mémoriser vos nouvelles connaissances, et ce pour longtemps !

Un livre indispensable :

- aux esthéticiennes souhaitant travailler à l'étranger,
- aux esthéticiennes, spa praticiennes, spa managers ayant une clientèle touristique,
- aux élèves de CAP, BAC PRO et BTS en esthétique,
- aux professeurs d'anglais en esthétique,
- aux professeurs d'esthétique souhaitant enseigner la discipline en anglais (DNL),
- à toute personne travaillant dans ce secteur ayant besoin de la langue anglaise.

L'AUTEURE

Angélique a suivi un cursus complet et varié en esthétique. Elle a exercé son métier dans plusieurs pays et dans plusieurs entreprises (parapharmacies, franchises spécialistes de l'épilation, spas, ongleries, centres de formation et écoles d'esthétique). C'est au cours de plusieurs longs séjours en Australie qu'elle a pu renforcer ses compétences linguistiques. Elle a également enseigné l'esthétique quelques années au sein de l'Éducation Nationale, avant de se consacrer pleinement à ses passions : l'anglais, la pédagogie... et l'esthétique !

Enrichie de ses expériences, Angélique crée Beauty & English Academy, un concept unique dédié à l'apprentissage de la langue anglaise, étendu à tout le domaine de l'esthétique.

Un petit mot de l'auteure : « **Learn well and have fun !** »

24,90€

ISBN 978-2-9549028-7-7

